

« MON COMMERCE, C'EST CHEZ MOI ! »

Son commerce, c'est chez elle... dans tous les sens du terme ! Au rez-de-chaussée du bâtiment que

Chantal Duval

a acquis il y a une quinzaine d'années avec son époux se trouve son dépanneur et à l'étage, la résidence qu'elle habite. Si Chantal a fait carrière dans le Mouvement des caisses Desjardins avant de se lancer en affaires, aujourd'hui, elle se sent tout à fait dans son élément à la barre de l'**Accommodation Cap-Santé**. « À l'origine, l'idée d'acheter un dépanneur n'était pas la mienne et la perception que nous avions de posséder un commerce était plus rose que la réalité. Le chemin n'a pas été facile, mais je suis encore là, toujours aussi heureuse de servir mes clients ! », révèle la Portneuvoise d'adoption, maintenant bien enracinée.



Photo : Johanne Martin

D'un élément déclencheur...

Fatigué d'alterner entre les périodes de travail et de chômage, c'est d'abord lui qui souhaitait acquérir un dépanneur. Après trois ou quatre ans à vivre l'aventure, Chantal Duval s'est finalement laissé prendre au jeu. « Mario a déniché un emploi régulier à temps plein à l'extérieur et il s'est avéré que c'était moi qui avais la bosse des affaires. En plus, j'aime le public et le soir, je pouvais être à la maison, bref, j'y trouvais mon compte. »

... à un fil conducteur

Des clients, elle en voit et c'est ce qui plaît particulièrement à la commerçante de Cap-Santé. Rendre service lui procure beaucoup de satisfaction, tout comme le fait d'être son propre patron. La flexibilité des heures de travail et la présence qu'elle a pu assurer auprès de ses deux filles ont par ailleurs agi comme sources de motivation dans son parcours.

Des valeurs...

« J'y reviens encore et toujours, mais le volet humain de mon travail et la perspective d'apporter le sourire aux gens qui s'arrêtent chez nous me sont essentiels. J'accorde aussi énormément d'importance aux valeurs d'honnêteté et d'intégrité, de même qu'au maintien de la bonne réputation de l'entreprise », énonce la femme d'affaires.

... et des défis

Étrangers dans Portneuf à leurs débuts, les propriétaires d'Accommodation Cap-Santé ont dû fidéliser la clientèle, relevant le défi de bien s'intégrer dans leur nouvelle communauté. Des moments d'insécurité liés à la difficulté d'obtenir du financement pour disposer d'une marge de manœuvre suffisante, combinés aux vols d'employés et de clients, ont également généré leur part de soucis.

Modèle d'équilibre

œ Une aide précieuse

« J'ai travaillé chez Desjardins et je possède une formation en secrétariat et comptabilité, mais je ne savais absolument pas comment gérer un commerce. Avec l'acquisition du dépanneur et de la station-service, j'arrivais dans l'inconnu ! », insiste celle qui dit tout de même avoir profité de conseils gratuits offerts par la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante.

œ Bien entourée

Pour Chantal, qui a « acheté comme un cheveu sur la soupe », l'aide apportée par son comptable et par l'ancien propriétaire de l'exploitation a grandement contribué à l'apprentissage qu'il lui a fallu faire du métier. Des contacts ponctuels, par l'entremise desquels elle a pu recevoir certains bons tuyaux, ont aussi facilité son cheminement.

œ Et l'argent?

« Il est primordial pour moi d'avoir une sécurité financière, d'être en mesure de prévoir pour le lendemain, laisse entendre l'entrepreneure. J'attache également beaucoup d'importance à garder mon nom en payant dans les délais tous mes fournisseurs. Je ne veux surtout pas vivre une faillite et je travaille constamment à faire croître mon chiffre d'affaires. »

œ En avant !

Ravie que le commerce et la maison soient maintenant payés – quoi qu'elle anticipait pouvoir bénéficier d'une aisance financière plus rapide –, Chantal Duval tire son désir de continuer de la qualité de vie qu'elle estime avoir acquise au prix de nombreuses heures de travail sans repos ni vacances.

œ J'ai appris...

« L'aventure entrepreneuriale est souvent plus difficile que l'idée qu'on s'en fait au départ; il ne faut pas se fier aux apparences ! Je repense aux premières années et si j'avais su, peut-être que je ne me serais pas engagée sur cette voie... Mais aujourd'hui, j'ai envie de poursuivre tant que la santé va me le permettre. »

œ Une décision déterminante

Il y a quatre ans, le couple avait pris la décision de vendre, mais l'acheteur s'est désisté et la transaction ne s'est jamais concrétisée. « Tant mieux !, réagit la Capsantéenne. Avec du recul, je constate que ce que j'aime, mon commerce me le donne. Je suis dans mon environnement et j'ai le bonheur d'avoir du temps pour moi. »

« Persévérance, persévérance, persévérance... Il faut aller au bout de ses idées, avoir le courage d'essayer et d'avancer. »

Accommodation Cap-Santé

328, Route 138
Cap-Santé (Québec) G0A 1L0
Téléphone : 418 285-1717