

## ✧ PORTÉE PAR SON RÊVE... ET COMBLÉE ! ✧

### *Valérie Julien*

a dû revoir son plan d'affaires à quelques reprises avant d'accéder à son rêve. « Si cette fois n'est pas la bonne, je vais écouter ce que la vie a à me dire ! », se convainc-t-elle au terme de la troisième version du document. En 2010,

les astres s'alignent enfin, lui permettant de devenir copropriétaire de la clinique **Axo Physio des Carrières**. En six mois, grâce à une approche novatrice, voilà que la clientèle de l'établissement nouvellement acquis double.

La même année, Axo Physio fait son apparition à Donnacona, puis à Pont-Rouge en 2015. Native de Saint-Alban, la thérapeute en réadaptation physique reconnaît avoir à cœur l'essor de sa région.



Photo Valérie Julien

### ✧ D'un élément déclencheur...

« La propriétaire de l'établissement où je travaillais à l'époque voulait vendre », raconte Valérie, qui partage aujourd'hui l'actionnariat de la clinique Axo Physio des Carrières avec une associée. « Mon projet a pris plusieurs formes, mais j'étais toujours habitée par le désir de me réaliser et de garder le service dans l'ouest de Portneuf. J'aime bien sentir que je peux avoir une influence sur ce qui se passe dans mon milieu. »

### ✧ ... à un fil conducteur

D'emblée, la femme d'affaires affirme être animée par la volonté constante de répondre aux besoins de ses patients et de leur faciliter l'accès aux soins proposés par la clinique. Elle cite en exemple les services à domicile, qui seront bientôt offerts de façon plus formelle par l'entreprise. Elle s'applique aussi à combler les attentes du personnel en place afin de pouvoir assurer sa rétention, un défi non négligeable sur le territoire.

### ✧ Des valeurs...

Si le mode de traitement des patients a connu des changements depuis l'arrivée de Valérie Julien et de Julie Pelletier à la barre de la clinique de Saint-Marc-des-Carrières – une meilleure efficacité est constatée –, le respect et la satisfaction de la clientèle et des employés demeurent des incontournables pour l'entrepreneure. « Le travail de même que l'implication sociale sont également importants pour moi. Je suis une intense ! »

### ✧ ... et des défis

Quelque peu méconnue, la promotion des bienfaits de la physiothérapie a constitué l'un des premiers défis auxquels a dû s'attaquer la jeune femme. Elle avoue en outre ne pas avoir cru que la gestion des ressources humaines puisse représenter une difficulté. Le fait de passer de collègue de travail à patronne n'a pas été simple, admet-elle, puisqu'il existe autant de personnes que de personnalités avec lesquelles composer.

# Modèle de détermination

## ☞ Une aide précieuse

Formations proposées par les chambres de commerce, coaching d'affaires avec le Centre local d'emploi de Portneuf, rédaction du plan d'affaires avec l'aide du CLD, subvention Jeunes Promoteurs : tout au long de son parcours, Valérie a su profiter d'une multitude d'outils mis à la disposition des entrepreneurs.

## ☞ Bien entourée

« J'ai souvent entendu mon père dire à d'autres qu'il savait depuis que j'étais petite que j'allais devenir entrepreneure ! », lance spontanément celle dont l'entourage s'est avéré très précieux dans son cheminement. « Sans oublier Julie Pelletier, à la tête du Groupe Axo Physio, qui a été un coach extraordinaire pour moi avec ses 20 ans d'expérience en affaires. »

## ☞ Et l'argent?

Difficile de parler d'argent, confesse la thérapeute en réadaptation physique. Elle précise ne le faire qu'en compagnie de ses associées et seulement pour les besoins de l'entreprise. « Je travaille fort et mon argent, je ne le vole à personne ! », poursuit-elle, ajoutant qu'elle roule encore avec sa vieille voiture d'étudiante et que sa motivation réside surtout dans le fait de favoriser l'achat local et de procurer de l'emploi dans sa région.

## ☞ En avant !

« Je me sens portée par ce que j'accomplis ! C'est ma vie ! J'aime l'idée de m'occuper des patients et d'être en affaires en même temps. Je ne voyais pas ça gros au début. Je dirais que la clinique de Saint-Marc-des-Carières, c'est un rêve et que le reste, c'est du bonus ! », exprime Valérie Julien.

## ☞ J'ai appris...

Peu habituée à mettre des gants blancs pour communiquer avec son personnel, la femme d'affaires confie avoir modifié son approche avec le temps. Et si les projets ne manquent pas, elle a aussi appris à mieux se structurer et même à dire non. « Ça m'a fait mal au début, mais il faut que je pense à moi ! »

## ☞ Une décision déterminante

L'aventure du Groupe Axo Physio, une compagnie de gestion née en 2013 et qui regroupe actuellement un réseau de dix cliniques, a marqué un point tournant aux yeux de l'entrepreneure. Quoique distinct, chaque établissement est néanmoins lié au Groupe par un contrat d'affiliation. « Par exemple, quand on a ouvert à Pont-Rouge, les choses ont été plus faciles; on a des standards de qualité et les gens nous connaissaient déjà. »

*« Mon conseil, c'est d'avoir un plan clair avec des objectifs, de se garder un équilibre et d'utiliser les ressources autour de soi. »*

**Axo Physio des Carrières**

1000, boulevard Bona-Dussault  
Saint-Marc-des-Carières (Québec) G0A 4B0  
Téléphone : 418 268-5850

[www.axophysio.com](http://www.axophysio.com)